

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(НОКО - 2019)**

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, проведенной в 2019 году

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
1	ФГБОУ «Международный центр образования «Интердом» имени Е.Д. Стасовой»	Минпросвещения России (Министерство просвещения Российской Федерации)	ОО	89,79	93,11	72,00	94,60	91,56	88,21
2	ФГБ ПОУ «Колледж Министерства иностранных дел Российской Федерации»	МИД России (Министерство иностранных дел Российской Федерации)	СПО	95,63	73,79	94,00	86,39	80,08	85,98
3	ФГБОУ «Средняя школа-интернат Министерства иностранных дел Российской Федерации»	МИД России (Министерство иностранных дел Российской Федерации)	ОО	81,67	91,67	54,00	89,68	92,78	81,96
4	Филиал ФГБОУ «Средняя школа-интернат МИД России» - Детский сад № 292 «Сказка»	МИД России (Министерство иностранных дел Российской Федерации)	ОО	88,24	98,15	54,00	97,78	97,78	87,19

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
5	ФГБ ПОУ «Московская центральная художественная школа при Российской академии художеств»	Минкультуры России (Министерство культуры Российской Федерации)	СПО	76,88	84,44	66,00	92,89	86,67	81,38
6	ФГБ ПОУ «Центральная музыкальная школа при Московской государственной консерватории имени П.И. Чайковского»	Минкультуры России (Министерство культуры Российской Федерации)	СПО	80,81	95,96	54,00	92,10	92,74	83,12
7	ФГБ ПОУ «Государственное училище циркового и эстрадного искусства им. М.Н. Румянцева (Карандаша)»	Минкультуры России (Министерство культуры Российской Федерации)	СПО	89,56	79,16	48,00	95,18	90,96	80,57
8	ФГБ ПОУ «Московское академическое художественное училище»	Минкультуры России (Министерство культуры Российской Федерации)	СПО	90,31	83,33	66,00	92,18	88,51	84,07
9	ФГБУ ПОО «Государственное училище олимпийского резерва г. Иркутска» (колледж)	Минспорт России (Министерство спорта Российской Федерации)	СПО	80,30	92,48	66,00	92,58	88,11	83,89

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
10	ФГБУ ПОО «Брянское государственное училище (колледж) олимпийского резерва»	Минспорт России (Министерство спорта Российской Федерации)	СПО	95,30	96,47	100,0	93,10	92,58	95,49
11	ФГБУ ПОО «Государственное училище (техникум) олимпийского резерва г. Бронницы Московской области»	Минспорт России (Министерство спорта Российской Федерации)	СПО	91,25	94,50	42,00	95,32	92,00	83,02
12	ФГБУ ПОО «Сибирское государственное училище (колледж) олимпийского резерва»	Минспорт России (Министерство спорта Российской Федерации)	СПО	97,31	98,80	62,00	98,07	94,58	90,15
13	Московский колледж железнодорожного транспорта Института прикладных технологий (Структурное подразделение ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»)	Минтранс России (Министерство транспорта Российской Федерации)	СПО	92,77	84,66	66,00	87,82	79,15	82,08
14	Правовой колледж Юридического института	Минтранс России (Министерство	СПО	93,17	80,35	100,0	83,71	78,69	87,18

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
	(Структурное подразделение ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»)	транспорта Российской Федерации)							
15	Гимназия (Структурное подразделение ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»)	Минтранс России (Министерство транспорта Российской Федерации)	ОО, ДО	97,12	93,67	30,00	95,52	94,20	82,10
16	Медицинский колледж (Структурное подразделение ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»)	Минтранс России (Министерство транспорта Российской Федерации)	СПО	94,81	85,44	60,00	89,06	84,38	82,74
17	ФКПОУ «Ивановский радиотехнический техникум-интернат» Минтруда России	Минтруд России (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации)	СПО	84,87	97,52	82,88	94,83	92,28	90,48
18	ФКПОУ «Калачевский техникум-интернат» Минтруда России	Минтруд России (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации)	СПО	96,26	92,34	91,27	90,53	85,16	91,11
19	ФКПОУ «Кинешемский технологический техникум-интернат» Минтруда России	Минтруд России (Министерство труда и социальной защиты	СПО	97,63	97,97	94,00	96,76	92,97	95,87

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
		Российской Федерации)							
20	ФКПОУ «Кунгурский техникум-интернат» Минтруда России	Минтруд России (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации)	СПО	81,95	97,37	83,57	92,63	88,42	88,79
21	ФКПОУ «Курский музыкальный колледж-интернат слепых» Минтруда России	Минтруд России (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации)	СПО	95,47	97,00	92,00	99,20	99,40	96,61
22	ФГБ ПОУ «Кисловодский медицинский колледж» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Минздрав России (Министерство здравоохранения Российской Федерации)	СПО	99,10	74,81	85,18	96,33	96,35	90,36
23	ФГБ ПОУ "Пензенский базовый медицинский колледж" Министерства здравоохранения Российской Федерации	Минздрав России (Министерство здравоохранения Российской Федерации)	СПО	99,89	97,47	66,00	97,58	95,06	91,20
24	ФГБ ПОУ "Ульяновский фармацевтический колледж" Министерства	Минздрав России (Министерство здравоохранения	СПО	98,54	94,27	82,00	92,61	90,60	91,60

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
	здравоохранения Российской Федерации	Российской Федерации)							
25	ФГБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 1»	Управление делами Президента Российской Федерации	ДО	96,01	99,40	60,00	100,00	98,80	90,84
26	ФГБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 2»	Управление делами Президента Российской Федерации	ДО	94,38	97,43	60,00	99,41	99,26	90,10
27	ФГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1699»	Управление делами Президента Российской Федерации	ОО	82,18	95,63	72,00	91,91	88,80	86,10
28	ФГБОУ «Прогимназия «Снегири»	Управление делами Президента Российской Федерации	ОО	95,61	98,08	48,00	98,46	96,83	87,40
29	ФГБОУ «Медицинский колледж»	Управление делами Президента Российской Федерации	СПО	85,95	78,15	60,00	88,19	88,43	80,14
30	Егорьевский авиационный технический колледж гражданской авиации имени В.П. Чкалова – филиал ФГБОУ ВО МГТУ ГА	Росавиация (Федеральное агентство воздушного транспорта)	СПО	83,41	81,14	42,00	86,80	74,95	73,66

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
31	Кирсановский авиационный технический колледж гражданской авиации – филиал ФГБОУ ВО МГТУ ГА	Росавиация (Федеральное агентство воздушного транспорта)	СПО	84,78	77,08	36,00	86,67	71,67	71,24
32	Рыльский авиационный технический колледж гражданской авиации – филиал ФГБОУ ВО МГТУ ГА	Росавиация (Федеральное агентство воздушного транспорта)	СПО	83,29	95,22	54,00	96,64	94,90	84,81
33	Троицкий авиационный технический колледж гражданской авиации – филиал ФГБОУ ВО МГТУ ГА	Росавиация (Федеральное агентство воздушного транспорта)	СПО	97,06	94,53	24,00	93,85	96,13	81,11
34	Вологодский техникум железнодорожного транспорта – филиал ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (ПГУПС)	Росжелдор (Федеральное агентство железнодорожного транспорта)	СПО	94,74	82,59	56,00	91,74	74,62	79,94
35	Курский техникум железнодорожного транспорта – филиал ПГУПС	Росжелдор (Федеральное агентство железнодорожного транспорта)	СПО	99,58	98,30	54,00	98,23	97,85	89,59

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
		транспорта)							
36	Ожерельевский железнодорожный колледж – филиал ПГУПС	Росжелдор (Федеральное агентство железнодорожного транспорта)	СПО	99,57	97,25	60,00	97,36	94,70	89,78
37	Рославльский железнодорожный техникум – филиал ПГУПС	Росжелдор (Федеральное агентство железнодорожного транспорта)	СПО	98,73	97,37	66,00	93,65	91,58	89,46
38	ФГБПОУ Торжокский политехнический колледж Федерального агентства по государственным резервам (ФГБОУ Колледж Росрезерва)	Росрезерв (Федеральное агентство по государственным резервам)	СПО	96,72	90,54	68,00	88,77	87,54	86,31
39	ФГБПОУ «Электростальский медицинский колледж Федерального медико-биологического агентства»	ФМБА России (Федеральное медико-биологическое агентство)	СПО	90,90	87,96	66,00	92,88	92,65	86,08
40	ФГБПОУ «Саровский медицинский колледж Федерального медико-биологического агентства»	ФМБА России (Федеральное медико-биологическое агентство)	СПО	92,10	98,31	40,29	95,96	98,20	84,97

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
41	Академическая гимназия имени Д.К. Фаддеева Санкт-Петербургского государственного университета Структурное подразделение ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»	ОО	92,06	82,56	66,00	96,23	85,81	84,53
42	ФГБПОУ «Санкт-Петербургский медико-технический колледж Федерального медико-биологического агентства»	ФМБА России (Федеральное медико-биологическое агентство)	СПО	88,03	66,90	66,00	84,11	69,79	74,97
43	ФКПОУ «Межрегиональный центр реабилитации лиц с проблемами слуха (колледж)» Минтруда России	Минтруд России (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации)	СПО	94,09	94,83	44,82	94,68	91,90	84,06
44	ФКПОУ «Сиверский техникум-интернат бухгалтеров» Минтруда России	Минтруд России (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации)	СПО	98,53	96,88	54,00	97,12	92,19	87,74

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
45	«Владивостокский морской рыбопромышленный колледж» Структурное подразделение ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет»	Росрыболовство (Федеральное агентство по рыболовству)	СПО	91,95	74,76	56,25	84,48	76,10	76,71
46	«Дальневосточное мореходное училище» Филиал ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет»	Росрыболовство (Федеральное агентство по рыболовству)	СПО	94,25	81,46	48,00	85,21	80,20	77,82
47	«Славянский технический рыбохозяйственный колледж» Филиал ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет»	Росрыболовство (Федеральное агентство по рыболовству)	СПО	83,93	68,35	30,00	90,38	85,56	71,64

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл
				Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К ¹)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Добротность, вежливость работников организаций социальной сферы (К ⁴)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К ⁵)	
48	«Сахалинский морской колледж» Филиал ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет»	Росрыболовство (Федеральное агентство по рыболовству)	СПО	89,28	77,78	66,00	76,19	76,67	77,18
49	Специализированный учебно-научный центр (факультет) – школа-интернат имени А.Н. Колмогорова Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова (СУНЦ МГУ)	ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»	ОО	95,03	91,96	54,00	96,93	96,47	86,88
50	«Санкт-Петербургский морской рыбопромышленный колледж» Филиал ФГБОУ ВО «Калининградский государственный технический университет»	Росрыболовство (Федеральное агентство по рыболовству)	СПО	83,72	74,48	54,00	87,01	76,69	75,18

Особенности проведения НОКО - 2019

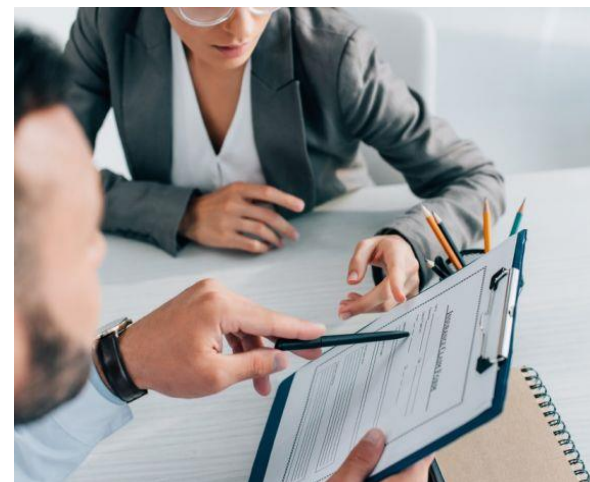
1 Организации, в отношении которых была проведена НОКО в 2019 году, **определены Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО**, исходя из представленного главными распорядителям средств федерального бюджета (ГРБС) перечня подведомственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2 Образовательные организации находились в 21 субъекте Российской Федерации. Распределение образовательных организаций по уровням образования: дошкольное образование – **2 организации**, общее образование – **8 организаций**, среднее профессиональное образование – **40 организаций**.

3 В рамках анкетирования была использована форма анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг и условия анкетирования в соответствии с **приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н** «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Мероприятия по обеспечению объективности проведения процедуры НОКО:

- Опрос потребителей образовательных услуг проводился с помощью онлайн анкетирования на специализированном сайте организации-оператора (ООО «Верконт Сервис») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (доменное имя <http://noko-edu.ru/>). Для обеспечения защиты от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса был реализован механизм учета не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не учитывалась.
- Выезд организации-оператора (ООО «Верконт Сервис») во все образовательные организации, участвующие в проведении независимой оценки. При этом сбор информации проводился в присутствии представителя образовательной организации.



Результаты НОКО по регионам

50

КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ,
В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ В 2019 ГОДУ ПРОВОДИЛАСЬ НОКО



Результаты НОКО по уровням образования



85,55
ОО

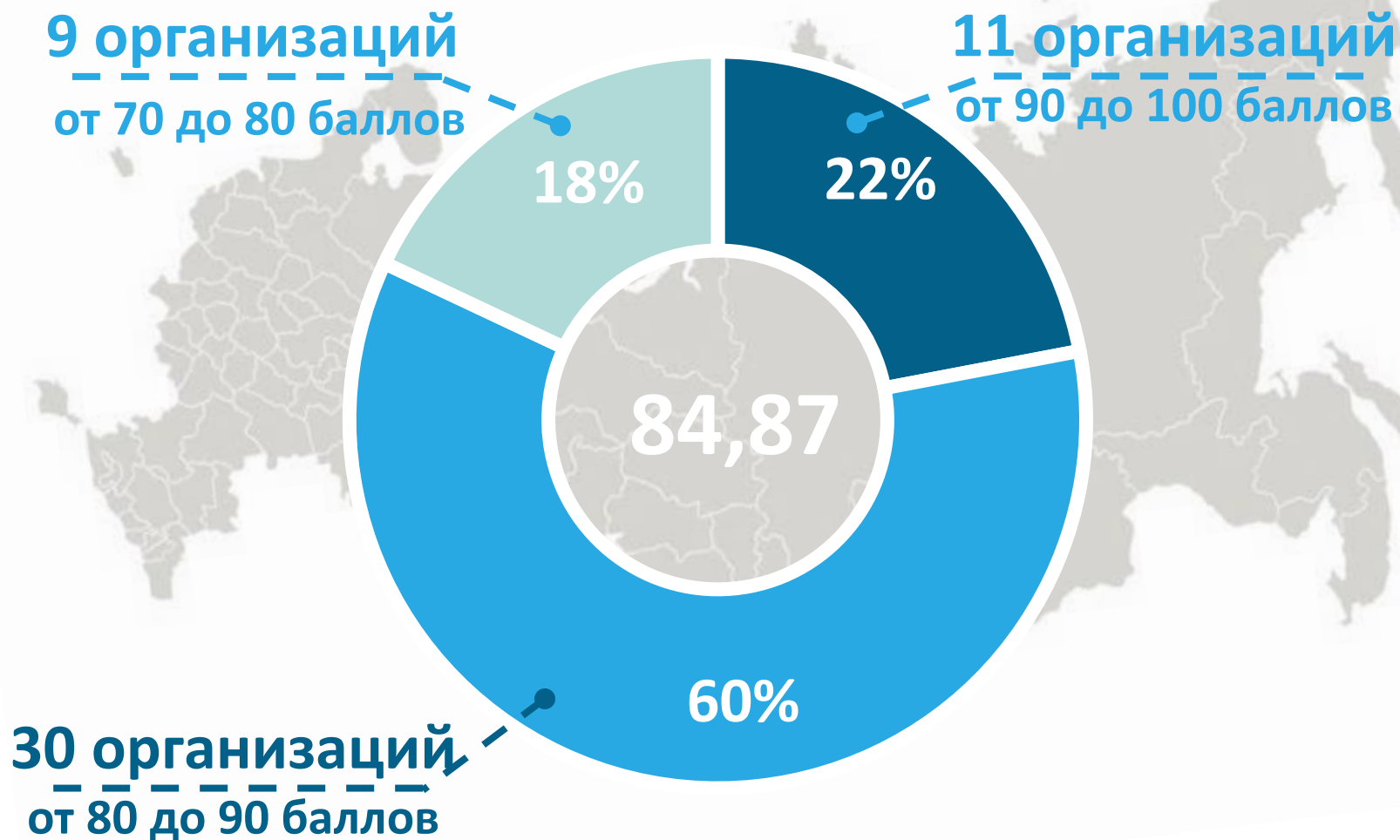
84,45
СПО

90,47
ДО

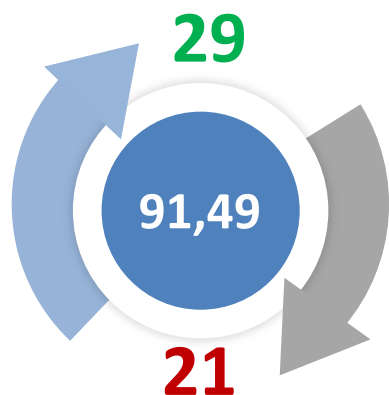
84,87
средняя
оценка



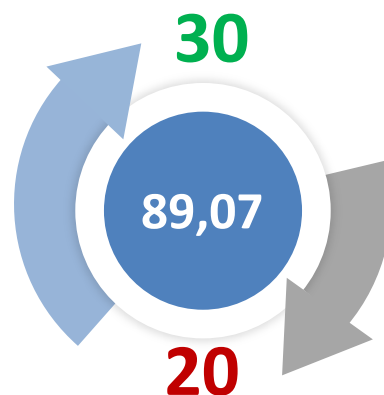
Результаты НОКО (средние значения)



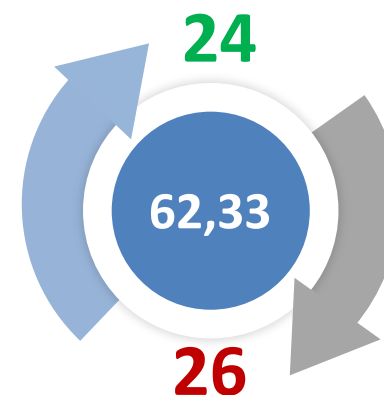
Результаты НОКО (по критериям)



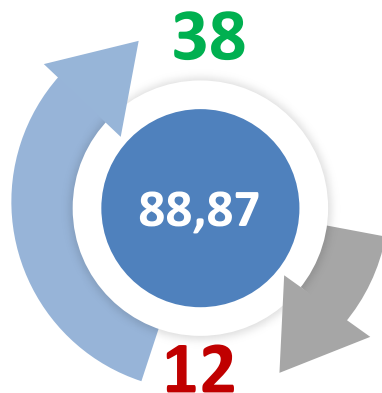
Открытость и доступность информации (K1)



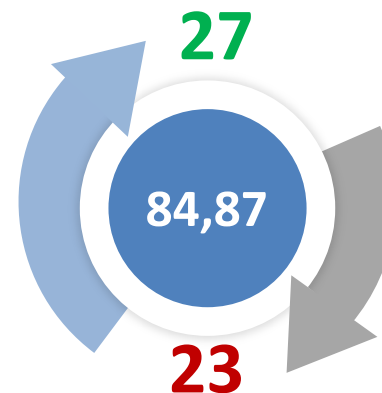
Комфортность условий предоставления услуг (K2)



Доступность услуг для инвалидов (K3)



Доброжелательность, вежливость работников (K4)



Удовлетворенность условиями оказания услуг (K5)